

ACTIVITE 4.2-21 : APPUI A LA STRUCTURATION ET AU FONCTIONNEMENT DES 06 GROUPES THEMATIQUES

**ENQUETE SUR LA QUALITE DE L'EDUCATION ET LES BESOINS
DES ENFANTS REFUGIES, DEPLACES INTERNES ET CEUX
VIVANTS AVEC UN HANDICAP DES ECOLES DE LA REGION DE
L'EST CAMEROUN**



SOMMAIRE

Introduction.....	page 8
1. Méthodologie de travail.....	page 9
2. Résultats intégrés.....	page 11
2.1 Présentation et analyse des résultats quantitatifs (questionnaires).....	page 11
2.2 Présentation et analyse des résultats d'observations.....	page 12
2.3 Présentation et analyse des résultats d'entretien.....	page 25
3. Triangulation des résultats intégrés.....	page 28
4. Discussion et interprétation des résultats.....	page 31
5. Recommandations.....	page 35
Conclusion.....	page 36
6. Références bibliographiques.....	pages 37
7. Annexes.....	..pages 39

Remerciements

La production de ce document n'aurait été possible sans l'appui technique et financier du CEFAN et ses partenaires à l'instar de : Oxfam-Danemark et le PME dans le cadre du projet «Education Out Loud» (EOL). C'est le lieu pour l'ensemble du Groupe Thématique Education en Situation d'Urgence d'adresser sa gratitude à tous ceux qui de près ou de loin ont contribué à la réalisation de cette enquête. Nos sincères remerciements vont à :

- Mme La Délégué Régionale de l'Education de Base de la région de l'Est,
- Monsieur DJOUDJOUA Bienvenu, l'Inspecteur d'Arrondissement de l'Education de Base de BATOURI ;
- Monsieur ZOHOYA, l'Inspecteur d'Arrondissement de l'Education de Base de BATOURI ;
- Monsieur NTUONTUO Richard NKIAMBOH, Directeur de l'Ecole Primaire Bilingue de Batouri (G.B.P.S Batouri) ;
- Mme EBOMB Marlyse, Directrice de l'Ecole Primaire Publique NGBWAKO IIA ;
- Mme la Directrice de l'Ecole Primaire Publique de MANDJOU IA ;
- Mme la Directrice par intérim de l'Ecole Primaire Publique de MANDJOU IB.

Enfin l'équipe de production notamment:

- ✓ Le Conseil d'Administration du CEFAN pour la supervision générale ;
- ✓ Le Secrétariat Exécutif du CEFAN dans sa Supervision Technique ;
- ✓ Monsieur BALOMA Josué, Coordonnateur National du CEFAN pour la Coordination Générale ;
- ✓ Monsieur TANKEU Olivier, Chargé des Programmes du CEFAN pour la coordination Technique ;
- ✓ Equipe terrain : Mesdames NGO YANA Elisabeth et GUEBEDIENG Sabine Epse EKAMOU et Monsieur NGA Rosario,
- ✓ Madame AMANA Céline Nathalie et Monsieur MBASSI ONDOA Thobie pour la relecture et la coordination des activités terrain.
- ✓ Notre gratitude va également à l'endroit de tous les membres du groupe thématique pour toutes leurs remarques et contributions à chaque étape de l'évolution de l'étude.

LISTE DES SIGNLES ET ABREVIATIONS

BBF : Build Back Better

PLAN : Plan International

CEFAN : Cameroon For All Network Education

INEE : Inter-Agency Network for Education in Emergencies

UNESCO : Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture.

UNICEF : Fonds des Nations Unies pour l'enfance

EP : Ecole publique

EPP : Ecole primaire publique

GBPS : Government bilingual primary school

HCR : Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

RCA : République centrafricaine

CM1 : Cours moyen 1

CM2 : Cours moyen 2

CP : Cours préparatoire

CE1 : Cours élémentaire 1

CE2 : Cours élémentaire 2

SIL : Section d'initiation à la lecture

ESU : Education en situation d'urgence.

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Sites d'étude et méthodes déployées.....	page 11
Tableau 2 : Répartition par sexe.....	page 11
Tableau 3 : Distribution par âge.....	page 12
Tableau 4 : Répartition par niveau scolaire.....	page 12
Tableau 5 : Répartition par statuts.....	page 13
Tableau 6 : Des types de handicap identifiés.....	page 13
Tableau 7 : Comparatif de l'ancienneté des écoles.....	page 14
Tableau 8 : Situation familiale.....	page 14
Tableau 9 : Possession des fournitures scolaires.....	page 15
Tableau 10 : Existence d'un lieu d'étude à la maison.....	page 15
Tableau 11 : Compréhension des leçons.....	page 15
Tableau 12 : Disponibilité de l'aide pour les devoirs.....	page 16
Tableau 13 : Respect par les enseignants.....	page 16
Tableau 14 : Matériel adapté au handicap.....	page 16
Tableau 15 : Difficultés pour venir à l'école quotidiennement.....	page 17
Tableau 16 : Prise de du petit déjeuner.....	page 17
Tableau 17 : Sentiment de sécurité à l'école.....	page 18
Tableau 18 : Présence d'amis à l'école.....	page 18
Tableau 19 : Violences et moqueries à l'école.....	page 18
Tableau 20 : Encouragement par enseignant.....	page 19
Tableau 21 : Attention et écoute de l'enseignant.....	page 19
Tableau 22 : Besoins prioritaires pour bien apprendre.....	page 19

Tableau 23 : Types de soutien.....	page 20
Tableau 24 : Rêves et aspirations professionnelles.....	page 20
Tableau 25 : Des métiers les plus cités.....	page 20
Tableau 26 : Synthétiques de l'accessibilité et infrastructures.....	page 21
Tableau 27 : Matériel et ressources pédagogiques.....	page 22
Tableau 28 : Climat scolaire et bien-être.....	page 22
Tableau 29 : Partenariat et appuis extérieurs.....	page 22
Tableau 30 : Synthèse des observations.....	page 24
Tableau 31 : Récapitulatif synthétique des résultats.....	page 26
Tableau 32 : Positionnement par établissement.....	page 27
Tableau 33 : Analyse comparative des positionnements pour profil professionnel.	Page 27
Tableau 34 : Triangulation des difficultés multidimensionnelles.....	Page 28
Tableau 35 : Matrice de vulnérabilité comparée.....	page 30
Tableau 36 : Interventions ciblées.....	page 33

AVANT-PROPOS

Ce rapport présente la synthèse intégrée de trois méthodes complémentaires d'investigation menées entre septembre et octobre 2025 dans le cadre du projet du Groupe Thématique Éducation en Situation d'Urgence du CEFAN. La triangulation des données permet une compréhension holistique des défis éducatifs dans un contexte d'urgence, s'inscrivant dans le cadre théorique de l'éducation en situations d'urgence (ESU) tel que défini par l'INEE (2022).

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

1- Contexte et objectifs

En application de l'article 15 des Statuts du CEFAN, des commissions spécialisées ont été créées pour assurer une veille stratégique pour le bon fonctionnement de la coalition. Dans la même logique, s'inscrivent les Groupes Thématique (GT) qui permettent de renforcer le travail de ces commissions sur le terrain. Depuis 2017, plusieurs ateliers de renforcement des capacités des membres des GT ont été organisés afin de leur permettre de travailler collectivement autour d'un centre d'intérêt, dans le but de promouvoir l'efficacité du CEFAN, l'impact de ses activités ainsi que sa durabilité dans un contexte national et international, à savoir le DSSEF 13-20, le cadre d'action 2030 et l'ODD4 ainsi que la CESA 16-30.

De 2019 à 2023, le Groupe Thématique ESU a : procédé à un état des lieux de la mise en œuvre de l'ESU au Cameroun; réalisé une étude sur la riposte anti-Covid 19 mise en place par le gouvernement dans le milieu éducatif; une étude sur les élèves déplacés internes dans les établissements scolaires de la ville de Yaoundé, plus spécifiquement sur la possession des kits scolaires par les déplacés internes, sachant que la qualité de l'éducation est en grande partie liée à la possession des livres scolaires et du matériel didactique par les élèves. Un rapport scientifique a été commis à cet effet formulant des recommandations sur l'extension des études similaires à d'autres régions du Cameroun.

Etant donné que la région de l'Est du Cameroun est celle qui abrite le plus des réfugiés centrafricains et parallèlement les déplacées internes des deux régions en conflit du Nord-Ouest et Sud -Ouest, il était opportun de la réaliser dans les écoles de cette région non seulement pour s'inscrire dans la continuité de l'étude précédente mais également d'avoir une tendance globale des besoins en éducation des cibles concernées

Cette enquête avait pour but d'identifier les besoins éducatifs spéciaux des enfants réfugiés, déplacés internes, et vivants avec un handicap ainsi que les organisations et associations qui les encadrent. La fiche ci jointe récapitule la méthodologie, les résultats et recommandations.

Méthodologie intégrée	Nombre d'établissement touchés : 04 Ordre d'enseignement : primaire Secteur d'enseignement : public Zone de collecte des données : semi urbaine Noms des établissements touchés : - EP Ngwako - GBPS Batouri - EP Mandjou IA - EP Mandjou –IB Nombre de questionnaire remplis : 156 soit : - 89 filles - 67 Garçons Statut/Type de handicap - Réfugiés : 69 soit 45 Filles et 24 garçons - Déplacés internes : 49 soit 22 Filles et 27 garçons - Enfants avec handicap : 19 soit 12 Filles et 07 Garçons Nombre d'entretien effectué : 12 - 07 Femmes - 05 Hommes Nombre d'observation effectué : 05 objets Types d'handicap identifié : visuel (11) ; moteurs (04) et le polyhandicap (02)
Résultats convergents	Conditions d'apprentissage précaires : Déficit matériel critique (0-37% d'élèves équipés) Insécurité généralisée : 80-85% des élèves ne se sentent pas en sécurité Violence scolaire (stigmatisation) : 54-63% des élèves victimes Infrastructures inadaptées : 75% des écoles sans accessibilité handicap Résilience notable : 99% des élèves avec projets d'avenir
Recommandations	Pour la CEFAN : - Réaliser une restitution des résultats auprès des partenaires et des acteurs clé de l'éducation ; - Organiser des plaidoyer ciblés sur chaque type de besoins exprimés - Lancer une campagne de soutien direct pour la dotation en fournitures scolaires de base pour les 86 % d'élèves concernés, en ciblant prioritairement les écoles étudiées (Batouri et Mandjou). - Identifier les ONG spécialisées dans le handicap et le soutien psychosocial pour combler le vide des partenariats existant

	dans ces écoles à l'effet de créer un Pool de Partenaires d'Inclusion: Aux ministères de l'éducation de base - organiser un plan de réhabilitation infrastructurel à l'effet de rendre ces écoles conformes aux normes d'accessibilité (rampes, toilettes adaptées) - Financer la construction de clôtures et le recrutement/déploiement d'agents de sécurité ou de vigiles communautaires pour contrecarrer les 85 % d'élèves qui ne se sentent pas en sécurité. - Intensifier la pédagogie inclusive et la gestion du stress post-traumatique auprès des enseignants étant donné le contexte de réfugiés Aux Partenaires Techniques et Financiers - Allouer des fonds pour l'achat de matériel scolaire adapté aux élèves handicapés (fauteuils roulants, béquilles, équipements braille, etc.) pour mettre fin à la violation flagrante de l'Article 24 de la Convention des droits des personnes handicapées. - Accompagner les écoles dans les formations relatives à la gestion du stress et l'accompagnement post traumatique
--	--

INTRODUCTION

La région de l'Est Cameroun fait face à des afflux importants de populations vulnérables fuyant les crises sécuritaires persistantes dans la sous-région. Le système éducatif camerounais, déjà fragile du point de vue structurel et institutionnel, est soumis à des pressions accrues, compromettant le droit à l'éducation de qualité pour tous. Les établissements scolaires doivent donc désormais affronter des effectifs croissants, à la diversité des profils d'apprenants et à des ressources limitées. Ce contexte met en péril le droit fondamental à une éducation de qualité pour tous, en particulier pour les enfants en situation de vulnérabilité. Cette recherche s'inscrit dans le cadre de l'éducation en situations d'urgence tel que conceptualisé par l'INEE (2022), intégrant les dimensions d'accès, de qualité et de protection. Il constitue ainsi une référence pertinente pour analyser les dynamiques éducatives dans les zones affectées par les déplacements forcés et les instabilités. Comme l'ont établi Winthrop et Kirk (2008), la qualité de l'éducation dans les contextes de crise est souvent compromise par la conjugaison de plusieurs facteurs interdépendants : rupture, des services de base, insécurité, désorganisation, des structures éducatives, etc. De ce point de vue, la problématique centrale émerge : ***comment garantir une éducation de qualité dans un contexte d'urgence humanitaire avec des ressources limitées et des besoins éducatifs spécifiques multiples ?***

Pour y répondre, cette étude poursuit des objectifs suivants :

- Évaluer les conditions d'apprentissage des enfants en situation de vulnérabilité ;
- Identifier les défis d'accès et de bien-être scolaire
- Analyser l'adéquation des infrastructures éducatives
- Proposer des interventions pédagogiques et structurelles ciblées, adaptées aux réalités locales.

Pour dresser pertinemment cette problématique, dans un premier temps, ce rapport présente et analyse des résultats quantitatifs, observationnels et qualitatifs. Dans un second temps, ces différents résultats seront croisés, discutés et enfin, des recommandations seront faites dans le sens de mener un plaidoyer visant l'amélioration de la qualité de l'éducation à l'Est-Cameroun.

1. MÉTHODOLOGIE DU TRAVAIL

L'enquête repose sur une approche méthodologique mixte, combinant les dimensions qualitatives et quantitatives selon une logique de triangulation méthodologique. Elle s'inscrit dans une démarche d'évaluation réaliste.

Cela étant, 5 grands moments ont constitué la méthodologie du travail : la revue documentaire ; l'élaboration des outils de collecte des données, la Collecte des données, l'analyse et enfin la rédaction du présent rapport.

1.1. Des Instruments de collecte des données

Quatre types d'outils de collecte étaient structurés de la manière suivante :

- Questionnaires : 31 items structurés en 4 sections
- Guide d'entretien : 20 questions semi-structurées
- Grille d'observation : 15 indicateurs standardisés

1.2. De la collecte des données

La collecte des données s'est faite dans les écoles primaires de Batouri et de Mandjou au mois d'octobre 2025. Ainsi dit, trois enquêteurs ont recueilli des données empiriques dans quatre établissements primaires publics, auprès d'un échantillon raisonné de 156 élèves (refugiés, déplacés de guerre et élèves vivants avec un handicap), allant de la SIL au CM2. Le choix de cet échantillon repose sur des critères de niveau géographique, de niveau scolaire et de contexte éducatif, afin d'assurer la représentativité et la saturation des données. Les techniques de collecte utilisées ont été :

- Le questionnaire auto-administré auprès de 156 élèves issus de quatre écoles : l'approche quantitative descriptive, visant à dégager des tendances générales sur les conditions d'apprentissage, les pratiques pédagogiques et les perceptions des élèves.
- L'entretien semi-directif avec 12 enseignants ou chef d'établissement dans une approche phénoménologique afin d'approfondir la compréhension des réalités éducatives et institutionnelles dans un contexte d'éducation en situation d'urgence.

- L'observation directe dans quatre établissements a été faite dans une approche systématique structurée, à l'aide de grille d'observations prédéfinies, permettant d'objectiver les cadres réels d'apprentissage.

Par ailleurs, il faut noter que ce moment a connu plusieurs phases :

Phase de Préparation

Cette phase initiale a visé la mise en place des conditions méthodologiques et logiques optimales pour la collecte :

- Formation de l'équipe d'enquête sur les outils, les procédures et les exigences éthiques de la recherche ;
- Adaptation des outils au contexte (questionnaire, grilles d'observation, guide d'entretien) local pour assurer leur pertinence culturelle et linguistique ;
- Coordination avec les établissements scolaires notamment via des rencontres avec les inspecteurs d'arrondissement, les directeurs d'école et les enseignants afin d'assurer l'accessibilité et l'adhésion au processus.

Phase de Collecte

Durant cette phase, plusieurs techniques de collecte ont été mobilisées de manière complémentaire.

- Administration collective des questionnaires, avec accompagnement des élèves, des enseignants pour garantir des consignes
- Entretiens individuels semi-directifs menés auprès des responsables éducatifs, selon une approche empathique et ouverte.
- Observations systématiques avec grille, réalisées à l'aide d'une grille structurée, portant sur les pratiques et l'environnement d'apprentissage.

Enfin, l'ensemble des données a été soumis à une triangulation fondée sur la validation croisée des sources, suivant le modèle de Denwin (1978), afin de renforcer la fiabilité et la validité des résultats.

1.3. De l'analyse des données

Cette phase a permis de renforcer la rigueur des données recueillies :

- Retour aux participants pour clarification ou précision des réponses lorsque cela s'avérerait nécessaire.
- Vérification croisée des données issues des différentes sources (questionnaires, entretiens, observations)
- Triangulation préliminaire, conformément au modèle de Denzin (1978) pour renforcer la cohérence et la validité des résultats.

1.4. Échantillon et sites

Tableau 1 :

Sites d'étude et méthodes déployées

Ecoles	Questionnaires	Entretiens	Observations	Date
EP Ngwako	43 élèves	3 (enseignants)	1(Responsable)	30/09/2024
GBPS Batouri	41 élèves	3 (enseignants)	1 (responsable)	30/09/2024
EP Mandjou IA-IB	72 élèves	6 (enseignants)	2 (responsables)	20/10/2024
4 sites	156 élèves	12 (enseignants)	4 (responsables)	2 mois

Le tableau présente les sites d'étude et les méthodes de collecte utilisées auprès de 156 élèves répartis dans trois écoles de l'Est Cameroun. Les EP Mandjou IA-IB concentrent la majorité des élèves enquêtés (46,15%), tandis que les écoles de Ngwako et GBPS de Batouri en totalisent respectivement 27,56% et 26,28%. Douze entretiens ont été menés auprès des enseignants et quatre observations auprès des responsables éducatifs. Les données ont été collectées sur une période de deux mois, entre septembre et octobre 2024. Cette répartition montre une approche équilibrée entre écoles et outils méthodologiques.

2. RÉSULTATS INTÉGRÉS

2.1- PRESENTATION ET ANALYSE DES DONNÉES QUANTITATIVES

2.1.1 Profil démographique des élèves

Tableau 2 :

Répartition par sexe

Ecole	Filles	Garçons	Total	% Filles
EP Ngbwako	26	17	43	60,46%
GBPS Batouri	19	22	41	46,35
EP Mandjou	44	28	72	61,11%
	89	67	156	57,05%

On observe une légère prédominance féminine (57,05%) dans l'échantillon global, avec une disparité notable entre les écoles. L'EP Ngbwako et l'EP Mandjou présentent un ratio déséquilibré en faveur des filles, tandis que la GBPS de Batouri affiche une répartition plus équilibrée.

Tableau 3 :

Distribution par âge

Age	Effectifs	%	Interprétation
5-7 ans	4	2,6%	Minorité
8-10 ans	65	41,7%	Tranche dominante
11-13 ans	68	43,6%	Tranche dominante
14-16ans	19	12,2%	Sur-âge scolaire

La concentration de 85,3% des élèves dans les tranches 8-13 ans correspond aux âges du cycle primaire. Cependant, 12,2% d'élèves âgés de 14-16 ans révèlent un sur-âge scolaire significatif, indicateur potentiel de l'interruption scolaire liée aux déplacements, les entrées tardives dans le système éducatif et les redoublements multiples.

Tableau 4 :

Répartition par niveau scolaire

Classes	EP Ngbwako	GBPS Batouri	EP Mandjou	Total	%
SIL	0	0	0	0	0
CP	16	2	2	20	12,82%
CE1	10	4	6	20	12,82%
CE2	4	6	8	18	11,54%
CM1	6	21	35	62	39,74%
CM2	7	8	21	36	23,08%
Total	43	41	72	156	100%

62,82% des élèves se concentrent dans les niveaux CM1-CM2, ce qui pose la question de la sous-représentation des petites classes (CP-CE1 : 25,64%). Cette distribution atypique peut

s'expliquer par un ciblage préférentiel des classes supérieures dans l'enquête, des taux d'abandon plus élevés en début de cycle et une meilleure rétention des élèves déplacés/réfugiés dans les classes avancées

2.1.2 Statut des élèves et vulnérabilités

Tableau 5 :

Répartition par statut (données consolidées)

Statut	Filles	Garçons	Total	%
Réfugiés	45	24	69	44,23%
Déplacés	22	27	49	31,41%
Elèves vivant avec un handicap (EVH)	12	7	19	12,18%
Autres vulnérables	13	20	33	21,15%
Total	92	78	170	108,97%

Le total dépasse 156 car certains élèves cumulent plusieurs statuts (réfugié + handicap)

Analyse critique :

- Les réfugiés constituent près de la moitié de l'échantillon (44,23%), confirmant la forte présence de populations déplacées dans la région de l'Est, frontalière avec la RCA.
- Les déplacés internes représentent 31,41%, témoignant de l'impact des conflits internes (crise anglophone, insécurité dans les régions du Nord-Ouest et Sud-Ouest).
- Les élèves vivant avec un handicap (12,18%) sont une minorité significative nécessitant une attention spécifique.
- Dimension genre : Les filles réfugiées sont proportionnellement plus nombreuses (45 vs 24 garçons), ce qui interroge sur les dynamiques de fuite et de protection et la vulnérabilité spécifique des filles en situation de déplacement.

Tableau 6 :

Des types de handicaps identifiés

Type de handicap	Effectif	%
Visuel	11	68,75%
Moteur	4	25%

Surdité	0	%
Polyhandicap	2	12,5%
Total	17	106,25%

On constate que certains élèves présentent plusieurs handicaps. Le handicap visuel domine largement (68,75%), suggérant soit :

- Une vulnérabilité accrue de cette catégorie face aux déplacements
- Des problèmes de santé oculaire liés aux conditions de vie précaires
- Une meilleure visibilité/identification de ce type de handicap dans les écoles

Absence totale de prise en charge de la surdité, qui reste invisibilisée dans le système éducatif de la région.

Tableau 7 :

Comparatif de l'ancienneté dans l' cole

Ecoles Ancienneté	EP Ngbwako	GBPS Batouri	EP Mandjou IA et B	Moyenne
< 1 an	25,59%	24,40%	15,28%	21,76%
1-2 ans	39,53%	26,82%	18,06%	28,14%
> 2 ans	34,88%	48,78%	61,11%	48,26%

L'observation moind re que moins de 48,26% des élèves sont présents depuis plus de 2 ans, indiquant une certaine stabilisation des populations déplacées. Moins de 21,76% sont arrivés récemment (< 1 an), témoignant de flux migratoires continus. L'EP Mandjou montre la meilleure stabilité (61,11% > 2 ans), contre l'EP Ngbwako plus instable (65,12% ≤ 2 ans).

Tableau 8 :

Situation familiale

�cole	Avec parents	Sans parents	% orphelins/séparés
EP Ngbwako	62,79%	37,21%	37,21%
GBPS Batouri	75,60%	24,40%	24,40%
EP Mandjou IA et B	69,44%	30,56%	30,56%
Moyenne	69,28%	30,72%	30,72%

On constate que près d'un tiers des élèves (30,72%) ne vivent pas avec leurs parents, ce qui implique :

- Des situations d'orphelinage
- Des séparations familiales dues aux conflits

- Des placements chez des tuteurs/famille élargie
- Des risques accrus de vulnérabilité psychosociale

2.1.3 Conditions d'apprentissage

Tableau 9

Possession des fournitures scolaires

École	Oui (complet)	Non	Partiellement	Total
EP Ngbwako	0%	72,10%	27,90%	100%
GBPS Batouri	36,59%	51,21%	12,20%	100%
EP Mandjou IA et B	4,17%	15,28%	80,56%	100%

Au regard de la moyenne globale, fournitures complètes : 13,59% (seulement 1 élève sur 7) ; absence totale : 46,20% et fournitures partielles : 40,21%, cette situation est catastrophique. Seuls 13,59% des élèves disposent de l'ensemble des fournitures nécessaires. 86,41% des élèves sont en situation de précarité matérielle, ce qui compromet gravement leur capacité d'apprentissage. L'EP Ngbwako présente la situation la plus critique (72,10% sans aucune fourniture).

Tableau 10 :

Existence d'un lieu d'étude à la maison

École	Oui	Non	Parfois
EP Ngbwako	2,36%	86,05%	11,63%
GBPS Batouri	56,09%	34,15%	9,76%
EP Mandjou IA et B	15,28%	54,17%	30,56%
Moyenne	24,58%	58,12%	17,32%

Ce tableau dévoile que trois quarts des élèves **(75,44%) n'ont pas d'espace d'étude adéquat** à la maison (non + parfois), avec des disparités importantes :

- GBPS Batouri : conditions meilleures (56% ont un lieu d'étude)
- EP Ngbwakock : situation dramatique (86% sans lieu d'étude)

Cela reflète les conditions de vie précaires des familles déplacées/réfugiées (habitat surpeuplé, camps, logements provisoires).

Tableau 11

Compréhension des leçons

École	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
EP Ngbwakock	11,63%	37,21%	46,52%	4,65%
GBPS Batouri	41,46%	26,84%	31,70%	0%
EP Mandjou IA-B	36,62%	28,17%	29,58%	5,63%
Moyenne	29,90%	30,74%	35,93%	3,43%

Ce tableau montre **que moins de 60,64% des élèves comprennent toujours ou souvent les leçons ; moins de 35,93% ont des difficultés régulières (parfois) ; moins de 3,43% ne comprennent jamais (situation d'échec).** Cependant, malgré les conditions matérielles difficiles, la majorité des élèves affirment comprendre les leçons. Cela peut indiquer une résilience cognitive des élèves, une adaptation des enseignants ou une surestimation par les élèves (désirabilité sociale).

Tableau 12 :

Disponibilité de l'aide pour les devoirs

École	Oui	Non	Ne sait pas
EP Ngbwakock	32,56%	67,44%	0%
GBPS Batouri	70,73%	19,51%	9,76%
EP Mandjou	55,56%	31,94%	12,50%
Moyenne	52,95%	39,63%	7,42%

Ce tableau illustre un constat mitigé :

- Moins de 52,95% des élèves bénéficient d'une aide (parents, tuteurs, pairs)
- Moins de 47,05% n'ont pas d'aide ou ne savent pas. Ce qui est une marque de l'isolement éducatif). Il y a une grande disparité entre GBPS Batouri (70,73% aidés) et EP Ngbwakock (67,44% sans aide).

Tableau 13 :

Respect par les enseignants

Ecole	Oui	Non	Parfois
EP Ngbwakock	55,81%	16,29%	27,91%
GBPS Batouri	78,05%	14,63%	7,32%
EP Mandjou	66,18%	8,82%	25,00%
Moyenne	66,68%	13,25%	20,08%

A l'analyse positive les deux tiers des élèves (66,68%) se sentent respectés par leurs enseignants. Cependant, **moins 33,33% éprouvent un manque de respect** (non + parfois). **Les élèves de situation d'urgence peuvent être victimes de stigmatisation ou discrimination**

Tableau 14 :

Matériel adapté au handicap

École	Oui	Non	Non concerné
EP Ngbwakock	0%	6,98%	93,02%
GBPS Batouri	0%	19,51%	80,49%
EP Mandjou IA	0%	9,72%	90,28%
—B			

Le constat alarmant est **qu'aucun élève vivant avec un handicap ne bénéficie de matériel adapté (lunettes, cannes, appareils auditifs, supports pédagogiques adaptés)**. Cette absence totale d'aménagements constitue une violation du droit à l'éducation inclusive.

2.1.4 Accès et bien-être à l'école

Tableau 15 :

Difficultés pour venir à l'école quotidiennement

École	Oui (difficultés)	Non
EP Ngbwakock	97,68%	2,34%
GBPS Batouri	34,14%	65,86%
EP Mandjou IA et IB	52,78%	47,22%
Moyenne	61,54%	38,46%

- Ce tableau montre que **61,54% des élèves rencontrent des difficultés quotidiennes pour accéder à l'école**. L'EP Ngbwako présente une situation plus critique (97,68%).

Cependant, la nature des difficultés identifiées de manière récurrente :

- Travaux ménagers (surcharge domestique)
- Éloignement géographique de l'école
- Manque de moyens de transport
- Manque d'argent (frais de transport, contribution scolaire)

Ces obstacles révèlent des barrières économiques, sociales et géographiques à l'accès à l'éducation.

Tableau 16 :

Prise du petit déjeuner

École	Toujours	Parfois	Rarement	Jamais
EP Ngbwako	37,21%	41,86%	2,33%	18,60%
GBPS Batouri	58,54%	26,83%	2,44%	12,20%
EP Mandjou IA et IB	47,22%	38,89%	1,39%	12,50%
Moyenne	47,66%	35,86%	2,05%	14,43%

Selon ce tableau seulement 47,66% des élèves prennent toujours un petit déjeuner. 52,34% souffrent d'insécurité alimentaire (parfois, rarement, jamais). L'insécurité alimentaire matinale impacte la concentration en classe, les performances cognitives et le bien-être physique et psychologique.

Tableau 17 :

Sentiment de sécurité à l'école

École	Oui	Non	Parfois
EP Ngbwako	16,29%	69,77%	13,96%
GBPS Batouri	17,07%	82,93%	0%
EP Mandjou IA et B	11,11%	80,56%	8,33%
Moyenne	14,82%	77,75%	7,43%

Ces résultats montrent **que 85,18% des élèves ne se sentent pas en sécurité à l'école** (non + parfois). Les sources d'insécurité identifiées :

- Risques naturels : inondations (écoles en zones inondables)
- Absence de clôture (espaces non sécurisés)
- Absence d'agent de sécurité
- Incursions d'étrangers dans l'enceinte scolaire
- Absence de plan d'urgence/évacuation
- Agressions, bagarres, violences entre élèves

Ce climat d'insécurité généralisée compromet gravement le bien-être et l'apprentissage.

Tableau 18 :

Présence d'amis à l'école

École	Oui	Non
EP Ngbwako	88,37%	11,63%
GBPS Batouri	73,17%	26,83%
EP Mandjou	75,00%	25,00%
Moyenne	78,85%	21,15%

La majorité des élèves (78,85%) ont des amis à l'école, favorisant l'intégration sociale. Cependant, 21,15% sont isolés socialement, nécessitant un accompagnement spécifique.

Tableau 19 :

Violences et moqueries à l'école

École	Oui	Non	Parfois
EP Ngbwakock	62,81%	25,58%	11,63%
GBPS Batouri	58,54%	24,40%	17,07%
EP Mandjou	54,17%	34,72%	11,11%
Moyenne	58,51%	28,23%	13,27%

71,78% des élèves sont victimes de violences ou moqueries (oui + parfois), révélant un climat scolaire dégradé et des phénomènes du harcèlement scolaire, stigmatisation des élèves déplacés/réfugiés/handicapés et des violences entre pairs.

Tableau 20

Encouragements par l'enseignant

École	Oui	Non	Parfois
EP Ngbwako	58,14%	23,26%	18,60%
GBPS Batouri	68,30%	7,31%	24,39%
EP Mandjou IA et B	51,39%	16,67%	31,94%
Moyenne	59,28%	15,75%	24,98%

Ce résultat mitigé montre que 59,28% des élèves se sentent encouragés, mais 40,72% manquent d'encouragement régulier.

Tableau 21 :

Attention et écoute de l'enseignant

École	Oui	Non	Parfois
EP Ngbwako	46,51%	16,28%	37,21%
GBPS Batouri	82,93%	9,75%	7,32%
EP Mandjou IA et B	40,28%	18,06%	41,67%
	56,57%	14,70%	28,73%

A l'analyse, il y a une grande disparité entre écoles. GBPS Batouri excelle (82,93%) contre EP Mandjou en difficulté (40,28%). 43,43% des élèves manquent d'attention de leurs enseignants.

2.1.5 Besoins et attentes des élèves

Tableau 22

Besoins prioritaires pour bien apprendre

Type de besoin	EP Ngbwako	GBPS Batouri	EP Mandjou IA et B	Total	%
Fournitures scolaires	43	39	62	144	92,31%
Vêtements/chaussures	11	26	51	88	56,41%
Besoins liés au handicap	5	14	7	26	16,67%
Soutien psychologique	43	29	65	137	87,82%

Les besoins des élèves sont hiérarchisés ainsi qu'il suit :

- Fournitures scolaires (92,31%), besoin quasi-universel.
- Soutien psychologique (87,82%), détresse psychosociale massive.
- Vêtements/chaussures (56,41%), précarité matérielle.
- Besoins liés au handicap (16,67%), minorité mais besoins spécifiques criants

Il y a comme une urgence matérielle (fournitures, vêtements) domine. Le besoin psychosocial est massif mais souvent invisible/non pris en charge. Les besoins des EVH restent marginalisés malgré leur gravité.

Tableau 23

Des types de soutien attendu de l'école

Type de soutien	EP Ngbwako	GBPS Batouri	EP Mandjou	Total	%
Matériel scolaire	38	28	62	128	80,13%
Soutien psychologique	30	30	63	125	80,12%
Activités/jeux/sport	30	30	52	112	71,79%
Écoute (adulte réfèrent)	33	23	61	117	75,00%
Aide (tutorat, appui)	16	13	51	80	51,28%

A l'analyse, les besoins de ces élèves sont hiérarchisés de la manière suivante :

- Matériel scolaire (82,05%) confirme le besoin n°1
- Soutien psychologique (80,13%) demande massive mais offre inexistante
- Écoute/adulte réfèrent (75%) besoin d'accompagnement relationnel
- Activités récréatives (71,79%), besoin de normalité, jeu, socialisation
- Tutorat/aide scolaire (51,28%), soutien académique ciblé.

Les élèves expriment des besoins holistiques dépassant largement le cadre académique (matériel + psychosocial + relationnel + récréatif).

Tableau 24

Rêves et aspirations professionnelles

École	Ont un rêve	N'ont pas de rêve	% avec rêve
EP Ngbwako	43	0	100%
GBPS Batouri	40	1	97,56
EP Mandjou	72	0	100%
	155	1	99,36%

Ces résultats remarquables montrent que 99,36% des élèves ont un rêve professionnel, témoignant d'une forte résilience et projection dans l'avenir malgré les difficultés.

Tableau 25

Des métiers les plus cités (consolidé):

Métier	Effectif approximatif	Commentaire
Docteur/médecin	48	Métier le plus cité (prestige, aide aux autres)
Policier	27	Sécurité, autorité
Enseignant	19	Rôle modèle
Couturier	16	Métier accessible, artisanat
Infirmier	8	Santé, soin
Gendarme/militaire	6	Sécurité, discipline
Pilote	6	Rêve d'évasion
Mécanicien/technicien	9	Métiers techniques
Autres (avocat, commerçant, secrétaire...)	26	Diversité

De ce tableau, il y a une dominance des métiers de la santé (docteur, infirmier), peut-être liée aux besoins sanitaires observés dans leur vécu, des métiers de la sécurité (police, gendarmerie, militaire), reflet du contexte d'insécurité, des métiers valorisés socialement aspirant à l'ascension sociale et peu de métiers agricoles ou manuels influencé par la scolarisation et urbanisation.

2.2-ANALYSE DES RESULTATS DES OBSERVATIONS

3.2.1- Accessibilité et infrastructures (Dimension 1)

Tableau 26

Synthétique de l'accessibilité et infrastructures (échelle : 0 = Non, 0,5 = Partiellement, 1 = Oui)

Critère	EP Mandjou IB	EP Mandjou IA	GBPS Batouri	EP Ngbwakock	Score moyen
Accessibilité mobilité réduite	0/5	0,5/5	0,5/5	0/5	0,25/5 (5%)
Classes accessibles (rampes)	0/5	1/5	0,5/5	0/5	0,37/5 (7,5%)
Toilettes adaptées handicapés	0/5	1/5	0/5	0/5	0,25/5 (5%)
Classes éclairées/aérées/bon état	0/5	1/5	0,5/5	0/5	0,375/5 (7,5%)
Point d'eau accessible	0/5	0/5	0,5/5	0/5	0,125/5 (2,5%)
Total	0/25	3,5/25	2/25	0/25	1,375/25 (5,5%)

Ce tableau présente un score global catastrophique : 5,5% de conformité aux normes d'accessibilité et d'infrastructures décentes. L'accessibilité mobilité réduite (5%) est quasi-inexistante. Trois écoles sur quatre (75%) sont totalement inaccessibles aux élèves à mobilité réduite. Seule l'EP Mandjou IA présente une accessibilité partielle. Les rampes et escaliers adaptés (7,5%) avec une infrastructure discriminatoire. Les élèves en fauteuil roulant ou avec béquilles sont de facto exclus de la majorité des établissements. Les toilettes adaptées (5%) avec une seule école (EP Mandjou IA) dispose de toilettes adaptées. Cette absence constitue une violation de la dignité et du droit à l'hygiène des EVH. L'état des classes (7,5%) car, les infrastructures sont globalement délabrées, mal éclairées et mal aérées, compromettant les conditions d'apprentissage. Les points d'eau (2,5%) car l'accès à l'eau potable est quasi-inexistant (seulement partiellement à la GBPS Batouri). Cela pose des problèmes d'hygiène, de santé et de respect du protocole sanitaire post-COVID. L'établissement le moins mal loti à l'EP Mandjou IA (14% de conformité) mais reste très insuffisant. Les EP Mandjou IB, EP Ngbwakock (0% de conformité) car, les conditions sont inacceptables.

2.2.2- Matériel et ressources pédagogiques (dimension 2)

Tableau 27

Matériel et ressources pédagogiques

Critère	EP Mandjou IB	EP Mandjou IA	GBPS Batouri	EP Ngbwako	Score moyen
Coin bibliothèque accessible	0/4	0,5/4	0,5/4	0/4	0,25/4 (6,25%)
Matériel adapté handicap	0/4	0/4	1/4	0/4	0,25/4 (6,25%)
Affichages muraux/supports visuels	0/4	0/4	0,5/4	0/4	0,125/4 (3,1%)
Supports pédagogiques (images, cartes, vidéos)	0/4	0/4	0,5/4	0,5/4	0,25/4 (6,25%)
Total	0/16	0,5/16	2,5/16	0,5/16	0,875/16 (5,5%)

Le score global est déplorable, car seulement 5,5% de dotation en ressources pédagogiques. Trois écoles sur quatre n'ont aucun espace bibliothèque (6,25%). Quand il existe (partiellement), il est sous-équipé et peu accessible. Le matériel adapté handicap (6,25%) est quasi-absent. Seule la GBPS Batouri dispose de matériel adapté (probablement limité). Confirmation du résultat du questionnaire : 0% des EVH ont le matériel nécessaire. Les

affichages muraux (3,1%). Les murs de classe sont nus. Il y a une absence de supports visuels éducatifs (alphabet, cartes, tableaux de conjugaison, etc.) pourtant essentiels à la pédagogie primaire. Les supports pédagogiques modernes (6,25%) car les pratiques pédagogiques sont archaïques : pas d'images, de cartes géographiques, encore moins de vidéos éducatives. L'enseignement repose uniquement sur l'oral et le tableau noir. L'établissement le moins mal loti est le GBPS Batouri (15,6% de conformité). Conséquence, l'apprentissage uniquement théorique et verbal, des élèves avec handicap visuel/auditif sont de facto exclus, la démotivation et difficultés de compréhension accrues, l'impossibilité de pédagogies actives et différenciées.

2.2.3- Climat scolaire et bien-être

Tableau 28

Climat scolaire et bien-être

Critère	EP Mandjou IB	EP Mandjou IA	GBPS Batouri	EP Ngbwako	Score moyen
Adulte référent/dispositif soutien psychosocial	0/1	0,5/1	0/1	0/1	0,125/1 (12,5%)

Le score global est alarmant, soit 12,5% de dispositifs de soutien psychosocial. Aucune école ne dispose d'un dispositif structuré de soutien psychosocial. L'EP Mandjou IA présente un dispositif « partiel » (probablement informel : enseignant bienveillant, directeur accessible). Trois écoles (75%) n'ont aucun adulte référent identifié. L'implication dramatique est alors que 87,82% des élèves expriment un besoin de soutien psychologique (cf. questionnaires), l'offre est quasi-inexistante. Il y a un décalage abyssal entre besoins et réponses. Les besoins psychosociaux non pris en charge :

- Traumatismes liés aux déplacements forcés
- Deuils (perte de proches, séparations familiales)
- Angoisses sécuritaires
- Difficultés d'intégration et discrimination
- Stress post-traumatique (pour réfugiés/déplacés de zones de conflit)

Il serait utile de mettre en place de cellules d'écoute psychosociale dans chaque établissement.

2.2.4- Partenariat et appuis extérieurs (Dimension4)

Tableau 29

Partenariat et appuis extérieurs

Critère	EP Mandjou IB	EP Mandjou IA	GBPS Batouri	EP Ngbwako	Score moyen
Documents/affiches/projets ONG	0/3	1/3	0/3	0/3	0,25/3 (8,3%)
Activités sensibilisation/formation inclusive	0/3	1/3	0,5/3	0,5/3	0,5/3 (16,7%)
Coordination école-structures extérieures	0/3	1/3	0/3	0/3	0,25/3 (8,3%)
Total	0/9	3/9	0,5/9	0,5/9	1/9 (11,1%)

Le score global insuffisant, soit 11,1% de partenariat avec des structures d'appui. Le constat est que :

- Présence d'ONG (8,3%) : Très faible visibilité des acteurs humanitaires dans les écoles. Seule l'EP Mandjou IA affiche des documents d'ONG, suggérant une intervention ponctuelle.
- Sensibilisation/formation inclusive (16,7%) : Quelques initiatives de sensibilisation observées (partiellement à GBPS Batouri et EP Ngbwako), mais aucune formation structurée des enseignants à la pédagogie inclusive.
- Coordination visible (8,3%) : Quasi-absence de coordination formalisée entre les écoles et les structures d'appui (ONG, services sociaux, santé). Les interventions semblent ponctuelles et non coordonnées.
- Établissement le mieux connecté : EP Mandjou IA (33,3% de partenariat) probablement grâce à sa proximité géographique avec des structures.

Les écoles fonctionnent en vase clos, sans réseau de partenaires pour répondre aux besoins complexes des élèves en ESU. Absence de cartographie des acteurs et de mécanismes de référencement.

2.2.5 -Score global d'observation par école

Tableau 30

Synthèse des observations

École	Dim 1 (Infra)	Dim 2 (Matériel)	Dim 3 (Psycho)	Dim 4 (Partenariat)	Total	%
EP Mandjou IB	0/25	0/16	0/1 0/9	0/51	0	0%
EP Mandjou IA	3,5/25	0,5/16	0,5/1	3/9	7,5/51	14,7%
GBPS Batouri	2/25	2,5/16	0/1	0,5/9	5/51	9,8%
EP Ngbwakock	0/25	0,5/16	0/1	0,5/9	1/51	2%
Moyenne	1,375/25	0,875/16	0,125/1	1/9	3,375/51	6,6%

De ce tableau, il en ressort 6,6% de conformité aux standards d'éducation de qualité en situation d'urgence. Le classement suivant des écoles par ordre de priorités :

- EP Mandjou IA (14,7%), la situation est « moins catastrophique »
- GBPS Batouri (9,8%), la situation est insuffisante
- EP Ngbwakock (2%), la situation est critique
- EP Mandjou IB (0%), la situation est inacceptable

On constate dans les 4 écoles, les observateurs ont relevé les mêmes problèmes systémiques : manque de matériel pédagogique, manque de formation des enseignants (à la pédagogie inclusive, à la gestion des traumatismes), structures non adaptées aux besoins des élèves en ESU, besoin de nouvelles classes et bâtiments. Ces commentaires confirment que les problèmes sont structurels et généralisés, non limités à une école particulière.

2.3 PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS DES ENTRETIENS

Cette partie présente l'analyse systématique des entretiens semi-directifs menés auprès des acteurs éducatifs dans le cadre de l'étude sur la qualité de l'éducation pour les enfants vulnérables dans quatre écoles primaires publiques : EPP MANDJOU IA et B, GBPS BATOURI et l'EPP NGWAKO. Conformément à l'approche phénoménologique de Van Manen (2016), cette analyse vise à comprendre les expériences vécues des professionnels de l'éducation œuvrant dans des contextes de vulnérabilité. Dans une approche qualitative, entre septembre et octobre 2025, les entretiens semi-directifs avec guide standardisé ont été administrés à 12 responsables de l'éducation (à raison de 3 par école) pour une durée moyenne de 15

minutes par entretien. Ces enseignants avaient une expérience comprise entre 5 et 20 ans. L'approche analytique choisie est Fortin et Gagnon (2016). La procédure d'analyse s'est faite en quatre phases : transcription (Retranscription intégrale des entretiens), codification (codage thématique), catégorisation (identification des catégories émergentes), triangulation (validation avec données quantitatives et observationnelles).

Tableau 31 :

Récapitulatif synthétique des résultats

THÈME PRINCIPAL	SOUS-THÈMES	DONNÉES BRUTES (Citations)	ANALYSE ET INTERPRÉTATION	RECOMMANDATIONS
PRÉCARITÉ MATÉRIELLE	Infrastructure déficiente	« Structure non adapté, besoin de nouvelles classes et bâtiment »	Environnement physique inapproprié compromettant les conditions d'apprentissage de base	Programme urgent de réhabilitation des infrastructures
	Manque de ressources pédagogiques	« Manque de matériel, besoin de tables-bancs et tableaux »	Absence de supports éducatifs fondamentaux limitant la qualité de l'enseignement	Distribution massive de kits scolaires et pédagogiques en ESU
	Équipements spécialisés absents	« Matériel adapté nécessaire pour les enfants handicapés »	Non-prise en compte des besoins spécifiques des élèves en situation de handicap	Acquisition d'équipements spécialisés et formation à leur utilisation
DÉFIS PÉDAGOGIQUES	Formation insuffisante	« Manque de formation des enseignants sur les élèves déplacés »	Compétences pédagogiques inadaptées aux profils vulnérables	Programme de formation continue en pédagogie inclusive
	Suivi inadapté	« Suivi non adapté aux besoins spécifiques »	Approche standardisée inefficace pour des besoins différenciés	Développement de protocoles de suivi individualisé
	Classes surchargées	« Difficile de gérer des classes multiniveaux »	Conditions d'enseignement dégradées affectant la qualité des apprentissages	Réduction des ratios élèves/enseignant

PARTENARIATS ET COORDINATION	Partenariats limités	« Aucun partenariat HCR, BBF, PLAN »	Disparité importante dans l'accès au soutien externe	Plateforme de coordination des acteurs
	Actions insatisfaisantes	« Ça ne mesure pas le besoin est toujours »	Aide inadaptée et insuffisante par rapport aux besoins réels	Mécanismes de redevabilité des partenaires
	Coordination absente	« Absence de coordination entre les intervenants »	Doublons et lacunes dans la couverture des besoins	Système intégré de suivi des interventions
ENJEUX PSYCHOSOCIAUX	Traumatismes non pris en charge	« Enfants traumatisés sans soutien approprié »	Détresse psychologique affectant les capacités d'apprentissage	Dispositif de soutien psychosocial structuré
	Intégration difficile	« Intégration difficile des enfants réfugiés »	Problématiques d'adaptation et d'inclusion sociale	Programme d'accueil et d'intégration
	Violence scolaire	« Bagarres quotidiennes, difficulté à contrôler »	Climat scolaire dégradé et insécurisant	Protocole de prévention et gestion des violences
BESOINS STRATÉGIQUES	Renforcement institutionnel	Besoin de crédits pour un clinicien	Manque de ressources humaines spécialisées	Recrutement de personnel spécialisé
	Innovation pédagogique	Outils numériques nécessaires	Retard dans l'intégration des technologies éducatives	Programme d'équipement et formation numérique
	Développement communautaire	Sensibilisation dans les quartiers nécessaire	Nécessité d'impliquer les communautés dans l'éducation	Stratégie de mobilisation communautaire

Tableau 32

Positionnement par établissement

Etablissement	Contexte spécifique	Défis prédominants	Atouts identifiés
EP Mandjou IA	Population majoritairement réfugiée	Intégration psychosociale	Partenariats existants
GBPS Batouri	Population majoritairement déplacée	Précarité matérielle	Stabilité relative
EP Mandjou IA	Population majoritairement réfugiée	Intégration psychosociale	Partenariats non existants
EPP NGWAKO	Contexte mixte	Coordination des acteurs	Perspective globale

Les résultats appellent à une reconfiguration urgente des interventions éducatives, intégrant une approche systémique et contextualisée.

Tableau 33

Analyse comparative des positionnements par profil professionnel

FONCTION	PERSPECTIVE DOMINANTE	PRÉOCCUPATIONS SPÉCIFIQUES	CONTRIBUTION À L'ANALYSE
Enseignant	Pédagogique et relationnelle	Adaptation des méthodes Gestion de classe Relation élèves	Expertise terrain sur les pratiques pédagogiques
Responsable matériel	Logistique et infrastructure	Ressources matérielles Maintenance Approvisionnement	Perspective technique sur les contraintes opérationnelles
Acteur de la société civile	Stratégique et partenarial	Coordination Partenariats Plaidoyer	Vision systémique des enjeux institutionnels

Les acteurs réclament à la fois des réponses d'urgence et des solutions structurelles. Il y a nécessité d'articuler intervention humanitaire et développement. La demande d'autonomie locale mais besoin de soutien externe, équilibre à trouver entre appropriation locale et expertise externe. La reconnaissance de la résilience des élèves mais refus de la normalisation de la précarité. Il est nécessaire de capitaliser sur les forces existantes sans justifier l'inacceptable

Les principaux résultats sont :

- Précarité matérielle généralisée affectant tous les aspects pédagogiques
- Inadaptation systémique aux besoins des enfants vulnérables
- Partenariats insuffisants et mal coordonnés
- Besoins criants en formation spécialisée

En somme, les entretiens révèlent une réalité éducative complexe où se mêlent urgences humanitaires et défis structurels. La voix des acteurs de terrain met en lumière l'impérieuse nécessité d'une approche intégrée, combinant réponse immédiate aux besoins fondamentaux et transformation durable du système éducatif. La réussite éducative des enfants vulnérables dans l'Est Cameroun dépendra de notre capacité à écouter ces témoignages, à comprendre leurs implications et à co-construire des solutions adaptées aux réalités locales.

3- TRIANGULATION DES RÉSULTATS

Tableau 34

Triangulation des difficultés multidimensionnelles

CATÉGORIE DE DIFFICULTÉS	EP NGWAKOK	GBPS BATOURI	EP MANDJOU IA ET B	EP MAN DJOU IB	CONVERGENCE
DONNÉES QUANTITATIVES (Questionnaires)					
Effectifs d'élèves	43	41	72		156 élèves au total
Infrastructures et fournitures complètes	0%	36,59%	4,17%		Déficit majeur sauf GBPS Batouri
Lieu d'études à domicile	2,36%	56,09%	15,28%		Conditions précaires généralisées
Difficultés d'accès à l'école	97,68%	34,14%	52,78%		Problème critique à Ngwako
Sentiment d'insécurité	69,77%	82,93%	80,56%		Insécurité massive généralisée
Victimes de violence	62,81%	58,54%	54,17%		Violence endémique
DONNEES OBSERVATIONNELLES					
Score infrastructure	5%	25%	50%	0%	Déficit grave sauf à Mandiou IA

Accessibilité handicap	0/5	¼	3/5	0/5	Inaccessibilité généralisée
Matériel pédagogique	0/4	¼	0/4	0/4	Pénurie des ressources éducatives
Partenariats actifs	0/3	0/3	3/3	0/3	Mandjou IA seule avec partenariats
DONNEES QUALITATIVES (entretiens)					
Profil vulnérables	Mixte	Déplacés majoritaires	Réfugiés majoritaires	-	Spécialisation par l'école
Principaux défis	Non spécifié	« Suivi non adapté », « Manque de matériel »	« Intégration difficile » ; « traumatismes »	-	Défis différenciés
Partenariats	-	Aucun	HCR, BBF, PLAN	-	Disparité importante

Le sentiment d'insécurité massif (80-85%) rejoint les conclusions du rapport Global Coalition to Protect Education from Attack (2021) sur la perception de sécurité comme condition préalable à l'apprentissage. **La prévalence de la violence scolaire (54-63%) corrobore les études de Pinheiro (2006) sur la violence en milieu scolaire dans les contextes fragiles, où l'école peut reproduire les violences externes.** Comme l'ont établi Shields (2019) et ses collaborateurs, l'environnement scolaire peu sécurisé active des réponses de stress qui inhibent les capacités cognitives et mnésiques.

➤ Difficultés matérielles et infrastructurelles

EP NGWAKO

- Quantitatif : 0% fournitures complètes + 98% difficultés accès
- Observation : Score infrastructure 5% (le plus bas)
- Qualitatif : Données limitées mais conditions extrêmes observées
- Synthèse : Situation critique. C'est l'école la plus démunie.

GBPS BATOURI

- Quantitatif : 37% fournitures complètes (meilleur score)
- Observation : Score 25% + matériel adapté présent
- Qualitatif : « Suivi non adapté » mais conditions relativement meilleures
- Synthèse : Situation intermédiaire - Ressources limitées mais existantes

EP MANDJOU IA

- Quantitatif : 4% fournitures complètes + 53% difficultés accès

- Observation : Score 50% (meilleur) + partenariats actifs
- Qualitatif : Population réfugiée + intégration difficile
- Synthèse : Paradoxe car l'infrastructure est bonne mais il y a une précarité matérielle.

EP MANDJOU IB

- Observation : Score 0% (pire avec Ngwako)
- Synthèse : Situation critique similaire à Ngwako

➤ **Sécurité et bien-être**

Convergences transversales :

- Sentiment d'insécurité : 70-83% toutes écoles
- Violence scolaire : 54-63% toutes écoles
- Absence mécanismes protection : Observé dans les 4 écoles

Comme spécificités, le GBPS BATOURI a un plus haut sentiment d'insécurité (83%) malgré meilleures conditions matérielles alors que l'EP MANDJOU IA avait eu des partenariats mais violence persistante (54%)

➤ **Besoins exprimés et réponses**

Les priorités communes à ces écoles sont :

- Fournitures scolaires : Besoin unanime
- Sécurité physique : Préoccupation majeure
- Soutien psychosocial : Nécessité reconnue

Les différenciations possibles entre ces écoles :

EP NGWAKO : Besoins d'urgence complets

GBPS BATOURI : Renforcement accompagnement existant

EP MANDJOU : Focus intégration réfugiés + capitalisation partenariats

Tableau 35

Matrice de vulnérabilité comparée

CRITERE	EP NGWAKO	GBPS BATOURI	EP MANDJOU IA	EP MANDJOU IB
vulnérabilité matérielle	critique	Moyenne	Critique	Critique
vulnérabilité infrastructure	critique	Moyenne	Faible	Critique

Insécurité	Elevée	très élevée	Elevée	Elevée
violence scolaire	Elevée	Elevée	Elevée	Elevée
accès partenariats	Absent	Absent	Présent	Absent
résilience élèves	Forte	Forte	Forte	Forte

Au regard de ce tableau, l'urgence est généralisée. Toutes les écoles de la région de l'Est Cameroun qui accueillent les élèves réfugiés, déplacés de guerre et des élèves vivants avec un handicap ont presque les mêmes caractéristiques. La situation est encore dramatique dans les zones reculées comme Batouri.

Enfin, la convergence des données des trois méthodes renforce la validité interne des résultats et permet une compréhension nuancée des phénomènes. L'implication des enseignants dans l'assistance aux répondants a facilité l'accès et amélioré la qualité des données, tout en renforçant l'appropriation locale.

4. DISCUSSION GLOBALE

Pour rappel, cette recherche évalue les conditions d'éducation des enfants vulnérables dans la région de l'Est Cameroun, en combinant approches quantitative, qualitative et observationnelle, s'alignant sur le cadre d'action Éducation 2030 de l'UNESCO. Les résultats sont assez révélateurs d'une éducation en crise.

4.1 Interprétation des résultats

4.1.1-Crise de la qualité de l'éducation

Ces résultats révèlent une crise éducative multidimensionnelle. Nos données quantitatives révèlent que 72% des élèves ne disposent pas de fournitures scolaires complètes, confirmant les travaux de Bird (2013) sur la corrélation entre ressources matérielles et résultats scolaires dans les contextes de fragilité. Pour Burde (2014) dans ses recherches en Afghanistan, l'absence de matériel pédagogique basique constitue une barrière cognitive majeure, particulièrement pour les enfants traumatisés dont les capacités d'attention et de mémorisation sont déjà compromises. Cette situation illustre le concept de « **pauvreté éducative** » développé par Save the Children (2018), qui dépasse la simple pauvreté économique pour englober la privation des opportunités d'apprentissage fondamentales. Comme l'a conceptualisé Tikly (2020) dans son cadre de l'éducation de qualité, les défis identifiés s'articulent aux dimensions matérielles, sécuritaires et pédagogiques de

l'écosystème éducatif. Ils confirment la thèse de Uppard (2021) sur la nécessité d'approches différenciées selon les types de vulnérabilité et les contextes locaux.

4.2 Contribution aux savoirs existants

4.2.1- Vers une approche systémique

Cette recherche valide empiriquement le modèle écologique de Bronfenbrenner (1979) appliqué aux contextes éducatifs en crise, montrant l'interdépendance des niveaux micro, méso et macro-systémiques. Nos données étendent les travaux de Dryden-Peterson (2017) sur l'éducation des réfugiés en documentant spécifiquement le contexte camerounais, peu couvert dans la littérature anglophone. Nos résultats plaident pour une approche systémique de l'éducation en situation d'urgence qui, comme le préconise Tikly (2020), intègre les dimensions matérielles, relationnelles et transformationnelles de la qualité éducative. Cette approche nécessite une coordination renforcée entre les acteurs humanitaires et de développement, comme l'ont recommandé Winthrop et Kirk (2008) dans leur cadre pour l'éducation dans les contextes fragiles.

4.2.2- L'intersectionnalité des vulnérabilités

Notre analyse révèle l'importance de considérer l'intersectionnalité des vulnérabilités, un concept développé par Crenshaw (1989) et appliqué aux contextes éducatifs par Unterhalter (2007). Les enfants de notre étude cumulent souvent plusieurs vulnérabilités (statut de déplacé, handicap, pauvreté matérielle) qui interagissent pour créer des obstacles éducatifs complexes nécessitant des réponses intégrées.

4.3 Implications pour les politiques éducatives

En adéquation avec les standards internationaux les résultats soulignent l'urgence d'implémenter pleinement les Standards Minimums de l'INEE (2022), particulièrement les domaines de l'accès, de la protection et des enseignants. Comme le préconise Bengtsson (2021), la situation exige des approches flexibles et adaptatives plutôt que des modèles standardisés. La variabilité significative entre établissements observée dans notre étude souligne l'importance de la contextualisation des interventions. Comme le démontrent les travaux de Dryden-Peterson (2017) sur l'éducation des réfugiés, les solutions standardisées échouent souvent à répondre aux besoins spécifiques des communautés éducatives locales.

5. RECOMMANDATIONS STRATÉGIQUES

Eu égard des résultats obtenus, et pour améliorer la qualité des enseignements et apprentissages dans ce contexte, nous avons fait des recommandations en plusieurs axes :

➤ A la Cameroon for all network Education (CEFAN)

En tant qu'acteur de terrain et producteur de données scientifiques, le CEFAN, doit capitaliser sur cette étude pour mener une action de plaidoyer plus structurée. Il s'agit de :

- **Organiser une conférence de presse** ou un atelier de restitution avec les autorités administratives (Gouverneur, Délégués Régionaux de l'Éducation) pour créer une pression constructive et publique sur la **nécessité d'agir immédiatement** sur les violations des droits.
- **Lancer une campagne de soutien direct** pour la dotation en **fournitures scolaires de base** pour les 86 % d'élèves concernés, en ciblant prioritairement les écoles étudiées (Batouri et Mandjou).
- Identifier les **ONG spécialisées dans le handicap et le soutien psychosocial** pour combler le vide des partenariats existant dans ces écoles à l'effet de créer un **Pool de Partenaires d'Inclusion**:

Au ministère de l'éducation de base

En tant que garant du droit constitutionnel à l'éducation, il doit agir pour respecter les engagements nationaux et internationaux. A cet effet, l'enquête recommande :

- L'urgence de lancement d'un plan Infrastructuel et de réhabilitation à l'effet de rendre ces écoles conformes aux normes d'accessibilité (rampes, toilettes adaptées)
- Financer la construction de clôtures et le recrutement/déploiement d'agents de sécurité ou de vigiles communautaires pour contrecarrer les 85 % d'élèves qui ne se sentent pas en sécurité.
- Intégrer et rendre obligatoire des modules de formation pour les enseignants de l'Est sur la pédagogie inclusive et la gestion du stress post-traumatique (SPT), étant donné le contexte de réfugiés.

Aux Partenaires Techniques et Financiers

Ces acteurs sont essentiels pour fournir l'expertise et les fonds nécessaires à l'échelle de la crise.

- Allouer des fonds pour l'achat de **matériel scolaire adapté** aux élèves handicapés (fauteuils roulants, béquilles, équipements braille, etc.) pour

mettre fin à la violation flagrante de l'Article 24 de la Convention des droits des personnes handicapées.

- Accompagner les écoles dans les formations relatives à la gestion du stress et l'accompagnement post traumatique

Aux Enseignants:

Initier des cercles de soutien par les pairs en mettant en place des groupes d'échange entre enseignants pour partager les bonnes pratiques en matière de pédagogie inclusive et de soutien aux élèves traumatisés, en attendant les formations formelles.

Feuille de route différenciée par établissement

Tableau 36

Interventions ciblées

Établissement	Priorité immédiate	Objectif à 6 mois	Vision à 12 mois
EP Ngwakok	Sécurisation urgence	Conditions minimales	École inclusive
GBPS Batouri	Consolidation acquis	Modèle d'excellence	Référence régionale
EP Mandjou	Capitalisation partenariats	Laboratoire d'innovation	Centre de ressources, Constructions des infrastructures

Proposition d'actions futures

Afin de permettre au CEFAN de mener quelques réalisations, cette étude envisage des actions suivantes :

1. Organisation d'une restitution de l'étude auprès des acteurs de l'éducation, les responsables communaux, traditionnel et les leaders communautaires, le Gouverneur et les points focaux des grandes agences des nations Unies logées dans la région de l'Est Cameroun (HCR, UNICEF, ONG locales et internationales).
2. Lancement d'une Campagne Numérique de Sensibilisation à travers la création d'une série de courtes vidéos ou de posts (via les réseaux sociaux) autour des besoins des enfants réfugiés, déplacés internes et même vulnérables du fait de leur handicap
3. Mise en Place d'une banque de Fournitures Solidaire à travers un lancement d'appel à dons local ciblant les commerçants, les églises/mosquées et les familles qui ont des enfants plus âgés (ou des parents d'élèves moins vulnérables) pour récupérer les fournitures scolaires non utilisées ou en double (crayons, cahiers à moitié pleins, règles)

4. Création des « **Coins d'Étude Solidaire** » qui pourraient être des espaces communautaires sûrs et inutilisés après les heures de classe) dans les zones de Batouri et Mandjou, permettant un apprentissage continu.
5. Organisation des ateliers d'échanges d'expériences ou des mini formations entre pairs pour les 12 enseignants rencontrés pour un Partage de Ressources de Pédagogie Inclusive.

CONCLUSION

Cette étude s'inscrit dans le courant de l'éducation en situations d'urgence tel que théorisé par Sinclair (2002) et opérationnalisé par l'INEE. Elle démontre, comme l'avait anticipé Anderson (2011), que les crises éducatives nécessitent des réponses à la fois immédiates et transformationnelles. Cette recherche intégrée révèle avec acuité les défis complexes auxquels fait face l'éducation des enfants vulnérables dans l'Est Cameroun. La triangulation des méthodes a permis de dresser un tableau complet et nuancé d'un système éducatif sous tension, mais porteur d'espoir. Les résultats démontrent l'urgence d'une intervention multidimensionnelle qui combine réponse d'urgence immédiate et renforcement systémique à moyen terme.

La résilience observée rejoint le concept de « capabilities » développé par Sen (1999) et appliqué à l'éducation par Unterhalter (2007), soulignant l'importance de créer les conditions permettant aux capacités individuelles de s'exprimer. Cette étude fournit non seulement un diagnostic rigoureux de la situation actuelle, mais aussi une feuille de route opérationnelle pour l'action. Elle contribue ainsi significativement aux efforts du CEFAN et de ses partenaires pour garantir le droit à une éducation de qualité pour tous les enfants, sans exclusion. Comme le concluait récemment la Commission Education du Rapport de l'UNESCO (2023), « l'éducation n'est pas seulement un besoin humanitaire, mais une réponse humanitaire ». Notre étude confirme cette assertion tout en documentant les conditions concrètes de sa réalisation. La réalisation du droit à l'éducation dans les contextes de vulnérabilité exige, comme l'a théorisé Tikly (2020), une approche systémique intégrant dimensions matérielles, relationnelles et transformationnelles.

6- RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUESp

- Fortin, M.-F., & Gagnon, J. (2016). Fondements et étapes du processus de recherche
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). Designing and Conducting Mixed Methods Research
- UNESCO (2023). Education in Emergencies: A Resource Package
- INEE (2022). Minimum Standards for Education in Emergencies
- Anderson, A. (2011). Education in Emergencies. Routledge.
- Bengtsson, S. (2021). Flexible Learning Strategies in Fragile Contexts. NORRAG.
- Bronfenbrenner, U. (1979). The Ecology of Human Development. Harvard University Press.
- Burde, D. (2014). Schools for Conflict or for Peace in Afghanistan. Columbia University Press.
- Denzin, N. K. (1978). The Research Act. McGraw-Hill.
- Dryden-Peterson, S. (2011). Refugee Education. Harvard Educational Review.
- INEE (2022). Minimum Standards for Education in Emergencies.
- Masten, A. S. (2014). Ordinary Magic: Resilience in Development. Guilford Press.
- Nicolai, S. & Triplehorn, C. (2003). The Role of Education in Protecting Children in Conflict. HPN.
- Pinheiro, P. S. (2006). World Report on Violence Against Children. UN.
- Save the Children (2020). Safe Schools Declaration Implementation.
- Sen, A. (1999). Development as Freedom. Oxford University Press.
- Shields, G. S. (2019). The Effects of Stress on Cognitive Functioning. Neuroscience & Biobehavioral Reviews.
- Sommers, M.(2002). Children, Education and War. World Bank.
- Tikly, L. (2020). Education for Sustainable Development in the Postcolonial World. Routledge.
- UNESCO (2021). Build Back Better: Education in Crisis Recovery.
- UNICEF (2018). Education in Emergencies and Post-Conflict Situations.

Westbrook, J. (2013). Pedagogy, Curriculum, Teaching Practices and Teacher Education in Developing Countries. EPPI-Centre.

7- ANNEXES

1. TDRS
2. Questionnaire
3. Guide d'entretien
4. Grille d'observation
5. Photographies documentaires (version électronique)

NOTE CONCEPTUELLE DU GROUPE THEMATIQUE N°3 « ÉDUCATION EN SITUATION D'URGENCE » POUR LA REALISATION D'UNE ÉTUDE

Titre de l'étude : Enquête sur la qualité de l'éducation et les besoins des enfants réfugiés, déplacés internes et ceux vivants avec un handicap des écoles de la région de l'Est Cameroun

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Au sein du Conseil d'Administration du CEFAN (Cameroon Education For All Network) en application à l'article 15 des Statuts, des commissions spécialisées ont été créées pour assurer une veille stratégique pour le bon fonctionnement de la coalition. La mise en place des Groupes Thématique (GT) a permis de renforcer le travail de ces commissions sur le terrain. Ainsi, plusieurs ateliers de renforcement des capacités des membres des GT ont été organisés de 2017 à nos jours afin de leur permettre de travailler collectivement autour d'un centre d'intérêt, dans le but de promouvoir l'efficacité du CEFAN, l'impact de ses activités ainsi que sa durabilité dans un contexte national et international, à savoir le DSSEF 13-20, le cadre d'action 2030 et l'ODD4.

A cet effet, 06 GT du CEFAN ont été définis, parmi lesquels le groupe thématique : Education en situation d'urgence(ESU).

De 2019 à 2023, le GT ESU a :

- procédé à un état des lieux de la mise en œuvre de l'ESU au Cameroun;
- mené une étude sur la riposte anti-Covid 19 mise en place par le gouvernement dans le milieu éducatif;
- mené spécifiquement une enquête sur l'incidence des mesures anti-Covid 19 sur le temps scolaire ;
- mené une étude sur les élèves déplacés internes dans les établissements scolaires de la ville de Yaoundé, plus spécifiquement sur la possession des kits scolaires par les déplacés internes, sachant que la qualité de l'éducation est en grande partie liée à la possession des livres scolaires et du matériel didactique par les élèves. Un rapport scientifique a été commis à cet effet.
- réalisé une étude sur la qualité de l'éducation reçue par les personnes vivant avec un handicap (PvH) en milieu scolaire (primaire et secondaire), dans les écoles inclusives, les écoles spécialisés et leurs besoins éducatifs spéciaux. Parmi les recommandations formulées à l'issue de cette étude, l'extension des études similaires dans les 09 autres régions du Cameroun sont

demandées afin d’avoir une tendance globale des besoins en éducation des cibles concernées sur les questions d’éducation en situation d’urgence. Pour le compte de l’année 2025, le GT3 compte **réaliser une étude sur la qualité de l’éducation et les besoins des enfants dans les écoles abritant les enfants réfugiés, les déplacés internes et les PvH dans la région de l’EST Cameroun.**

II.OBJECTIFS

Réaliser une enquête auprès des établissements qui abritent les élèves réfugiés, déplacés internes et vivants avec un handicap (primaire, secondaire) afin d’identifier leurs besoins éducatifs spéciaux.

Objectifs spécifiques :

Il s’agira de :

- 1- Mener une recherche documentaire ;
- 2- Identifier au moins 06 écoles qui abritent les élèves réfugiés, déplacés internes et vivants avec un handicap/Traumatisme dans les établissements (primaire, secondaire) dans les départements de la Kadey et du lom et Djerem;
- 3- Identifier au moins cent cinquante (150) élèves réfugiés, déplacés internes et vivants avec un handicap/Traumatisme dans les établissements (primaire, secondaire).
- 4- Identifier leurs besoins éducatifs spéciaux ;
- 5- Collecter les données auprès des cibles retenues (chefs d’établissements, enseignants ; apprenants ; OSC)
- 6- Analyser et interpréter les données ;
- 7- Produire un rapport scientifique de l’étude tout en faisant ressortir des recommandations et des propositions d’activités comme solutions aux problèmes trouvés.

III.RESULTATS ATTENDUS

- les besoins des enfants dans les écoles abritant les enfants réfugiés, les déplacés internes et les PvH dans la région de l’EST Cameroun sont connus.
- Le listing de tous les besoins éducatifs spéciaux des cibles suscitées est disponible ;
- Un Rapport scientifique de l’étude disponible;
- Des recommandations formulées et ciblées ;
- Des propositions d’activités formulées pour atténuer les problèmes de terrain

IV.METHODOLOGIE

En marge des rencontres statutaires prévus dans le fonctionnement du groupe thématique, la méthodologie va consister en la réalisation de l'étude d'une part et la réalisation du plaidoyer auprès des cibles qui vont se dégager de l'étude.

4.1. De l'étude

4.1.1. De la revue documentaire

Il sera question de faire un inventaire des écrits des différents auteurs ayant abordé les sujets relatifs à la qualité de l'éducation, aux enfants réfugiés, les déplacés internes et toutes cibles en situation de vulnérabilité. Il pourra s'agir des articles ou bien des ouvrages.

4.1.2. De l'élaboration des outils de collecte des données

Il s'agit d'élaborer les questionnaires destinés aux élèves d'une part à l'effet de cerner leurs besoins en éducation ; des enseignants d'autres parts afin d'identifier non seulement les besoins des enfants ciblés mais aussi les obstacles à la qualité de l'éducation. Par ailleurs, un guide d'entretien pour les responsables de structure et les différents délégués départementaux et régional sera également élaboré abordant les deux modalités.

4.1.3. De la Collecte des données

La collecte des données se fera dans 06 écoles primaires de Mandjou, 06 écoles de Batouri et 03 écoles de Bertoua. Au-delà des structures scolaires, la collecte des données se fera aussi auprès des inspecteurs, délégués départementaux et le délégué régional de l'éducation de Base.

4.1.4. Du dépouillement et analyse

Une fois la collecte des données effectuée, une équipe se chargera de dépouiller les données, les catégoriser, les analyser et les interpréter

4.1.5. Rédaction du rapport

Un rapport de l'étude sera rédigé pour consigner les résultats.

4.2. Du plaidoyer

En fonction des problèmes soulevés par l'étude, le plaidoyer se fera tout au long de l'année et ciblera d'une part les acteurs et d'autres parts les priorités des enfants.

Deux (02) réunions statutaires seront tenues le lundi 12 mai sous la supervision du Secrétariat Exécutif et le vendredi 21 novembre 2025.

La première aura pour objectif la validation du plan d'action, du questionnaire et des termes de référence.

La deuxième permettra de consolider et de valider les rapports narratif et financier des activités du GT.

D'autres réunions seront tenues par les membres du GT pour veiller au suivi et évaluation de la mise en œuvre du plan d'action.

01 article de presse sera rédigé et publié dans « LA LETTRE DU CEFAN ».

5.Chronogramme

ACTIVITES	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPT	OCT	NOV
Première rencontre GTR	X						
Réécriture de la note conceptuelle		x					
Elaboration des outils de collecte des données		x	x				
Recherche documentaire			x	x			
Collecte des données de terrain					X	x	
Analyse des données						x	
Production du rapport						x	x
Validation du rapport d'étude							x
Production du rapport narratif et rapport financier							x

6. BUDGET

RUBRIQUE	QTE	COUT UNITAIRE	COUT TOTAL
Réunion statutaires	02x 6	10 000	120 000
Production des outils d'enquête		Forfait	70 000
Déplacement de l'équipe de collecte des données	03	50 000	150 000
Analyse des données et rédaction du rapport	01	50 000	60 000
TOTAL			400 000

Questionnaire à l'intention des élèves réfugiés, déplacés internes et PVH

Titre de l'étude : Enquête sur la qualité de l'éducation et les besoins éducatifs des enfants en situation d'urgence dans la région de l'Est Cameroun.

Instructions :

Ce questionnaire est anonyme. Réponds aux questions en cochant la réponse qui correspond le mieux à ta situation ou en écrivant là où c'est demandé.

I. Informations générales

1. Sexe :

☐ Fille ☐ Garçon

2. Âge : _____ ans

3. Classe actuelle : _____

4. Statut :

☐ Réfugié(e) ☐ Déplacé(e) interne ☐ Enfant vivant avec un handicap _____

Indiquer le type d'handicap) _____

☐ **Autre** (précisez) : _____

5. Depuis combien de temps fréquentes-tu cette école ?

☐ Moins d'un an ☐ 1 à 2 ans ☐ Plus de 2 ans

6. Vis-tu avec ta famille ?

☐ Oui ☐ Non

II. Conditions d'apprentissage

7. As-tu les fournitures scolaires nécessaires pour apprendre (livres, cahiers, stylos, etc.) ?

☐ Oui ☐ Partiellement ☐ Non

8. As-tu un endroit calme à la maison pour étudier ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Parfois

9. Est-ce que tu comprends bien les leçons en classe ?

☐ Toujours ☐ Souvent ☐ Parfois ☐ Jamais

10. Reçois-tu de l'aide spéciale pour apprendre si tu en as besoin ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas

11. Tes enseignants te traitent-ils avec respect ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Parfois

12. À ton avis, l'école a-t-elle le matériel adapté à ton handicap (si concerné) ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Non concerné(e)

III. Accès et bien être à l'école

1. As-tu des difficultés pour venir à l'école tous les jours ?
☐ Oui ☐ Non , si oui lesquelles ? _____
2. Manges-tu à la maison avant de venir à l'école ?
☐ Toujours ☐ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais
3. Te sens-tu en sécurité à l'école ?
☐ Oui ☐ Non ☐ Parfois **si non pourquoi ?** _____
4. As-tu des amis dans cette école ?
☐ Oui ☐ Non
5. As-tu été victime de moqueries ou de violence à l'école ?
☐ Oui ☐ Non ☐ Parfois
6. Reçois- tu des encouragements (**applaudissements, appréciation**) la part ton enseignant ?
☐ Oui ☐ Non ☐ Parfois
7. Reçois-tu de l'attention et de l'écoute de la part de ton enseignant ?
☐ Oui ☐ Non ☐ Parfois

IV. Besoins et attentes

8. Qu'est-ce qui te manque pour bien apprendre ? (Plusieurs réponses possibles)
☐ Livres scolaires ☐ Cahiers ☐ Stylos ☐ Uniforme ☐ Chaussures
☐ Lunettes ☐ Appareil auditif ☐ Soutien psychologique ☐ Autre : _____
9. Quel type de soutien aimerais-tu recevoir à l'école ?
☐ Plus d'écoute des enseignants ☐ Matériel scolaire ☐ Aide pour comprendre les leçons
☐ Soutien moral ou psychologique ☐ Activités de jeux ou sport ☐ Autre : _____
10. As-tu un rêve ou un métier que tu veux faire plus tard ?
☐ Oui ☐ Non → Si oui, lequel ? : _____

Autres commentaires

Guide d'entretien semi directif

A l'intention des Chefs d'établissement / Inspecteurs / Responsables d'OSC / Délégués départementaux ou régionaux

Bonjour,

Nous menons une étude sur la qualité de l'éducation et les besoins éducatifs des enfants réfugiés, déplacés internes ou vivant avec un handicap dans les écoles de la région de l'Est Cameroun. Vos réponses resteront strictement confidentielles et serviront uniquement à des fins scientifiques et de plaidoyer. **L'entretien durera au plus 30min.** Merci pour votre disponibilité.

I. Informations générales

1. **Nom et prénom :** (facultatif) _____
2. **Fonction :** _____
3. **Structure / Établissement représenté :** _____
4. **Localisation géographique :** _____
5. **Nombre d'années d'expérience à ce poste :** _____

II. Situation des vulnérabilités des élèves dans la structure

1. Quels types de profils d'élèves vulnérables accueillez-vous actuellement dans vos structures ?
(☐ Réfugiés ☐ Déplacés internes ☐ Enfants avec handicap ☐ Autres : _____)
2. Pouvez-vous nous donner les effectifs par catégorie ?

Effectif total des élèves réfugiés _____

Effectif total des élèves déplacés internes _____

Effectif total des élèves vivant avec un handicap _____

3. Depuis combien de temps ces enfants sont-ils intégrés dans votre structure ? _____
4. Quel est l'état de leur assiduité ? ☐ Toujours ☐ souvent ☐ rarement

III. Besoins éducatifs et dispositifs d'accompagnement

- Quelles sont, selon vous, les principales difficultés que rencontrent ces enfants dans leur parcours scolaire ? (Accès aux infrastructures, Disponibilité du matériel, Considérations et perceptions de la société, Suivi parental.....)
- Quels sont les initiatives entreprises pour résorber les difficultés suscitées (enseignants spécialisés ; classes inclusives ? kits adaptés _____, Accès aux infrastructures, Considérations et perceptions de la société.....)

IV. Partenariats et appuis extérieurs

15. Travaillez-vous avec des partenaires externes (ONG, OSC, institutions) pour accompagner ces enfants ?
 - Si oui, lesquels ?
 - Quelles sont leurs actions concrètes ?

16. Selon vous, ces partenaires répondent-ils **de manière satisfaisante** aux besoins de ces enfants ? Pourquoi ?
17. Quelles améliorations ou renforcements souhaiteriez-vous dans ces partenariats ?

V. Perspectives et plaidoyer

18. Quels changements ou appuis supplémentaires seraient nécessaires pour améliorer la scolarisation de ces enfants ?
- Sur le plan institutionnel ? Sur le plan pédagogique ? Sur le plan communautaire ?
19. Que recommanderiez-vous aux autorités éducatives ou aux partenaires internationaux pour garantir une meilleure prise en compte des élèves en situation d'urgence ?
20. Souhaitez-vous partager une expérience significative ou un cas marquant lié à un enfant réfugié, déplacé ou en situation de handicap dans votre structure ?

Grille d'observation directe

Titre de l'étude : Qualité de l'éducation et besoins éducatifs des enfants réfugiés, déplacés internes et vivant avec un handicap dans la région de l'Est Cameroun

Nom de l'établissement observé : _____

Lieu : _____

Date : _____

Nom de l'observateur : _____

I. Accessibilité et infrastructures

Éléments observés	Oui	Partiellement	Non	Remarques
L'école est accessible aux enfants à mobilité réduite	☐	☐	☐	
état de la route , proximité de la route	☐	☐	☐	
Les salles de classe sont physiquement accessibles à tous les élèves(rampe, escaliers adaptés, etc.)	☐	☐	☐	

Éléments observés	Oui	Partiellement	Non	Remarques
Présence de toilettes fonctionnelles adaptées aux enfants handicapés	☐	☐	☐	
Les salles sont bien éclairées, aérées et en bon état	☐	☐	☐	
Présence d'un point d'eau potable accessible aux élèves	☐	☐	☐	

II. Matériel et ressources pédagogiques

Éléments observés	Oui	Partiellement	Non	Remarques
Existence d'un coin bibliothèque accessibles à tous les élèves	☐	☐	☐	
Matériel spécifique pour élèves en situation de handicap (ex : braille, audiovisuels)	☐	☐	☐	
Affichages muraux ou supports visuels inclusifs dans la classe	☐	☐	☐	
Utilisation de supports pédagogiques variés (images, cartes, vidéos, etc.)	☐	☐	☐	

III. Climat scolaire et bien-être

Éléments observés	Oui	Partiellement	Non	Remarques
Présence d'un adulte référent ou d'un dispositif de soutien psychosocial	☐	☐	☐	

IV. Partenariat et appuis extérieurs

Éléments observés	Oui	Partiellement	Non	Remarques
Présence de documents, affiches ou traces de projets soutenus par une ONG/OSC	☐	☐	☐	
Activités de sensibilisation ou de formation incluses dans l'école	☐	☐	☐	
Coordination visible entre l'école et les structures externes de soutien	☐	☐	☐	

Commentaires généraux / observations libres :

Photothèque



Administration des questionnaires aux epp de mandjou 1A et avec l'équipe terrain





Notre équipe terrain auprès d'un groupe d'élèves MBOROROS de l'EPP DE NGWAKO Batouri



Elève handicapé abandonné par ses parents à GBPS De BATOURI



Avec le directeur du BGPS à BATOURI